



Detalles sobre la publicación, incluyendo instrucciones para autores e información para los usuarios en: <http://espacialidades.cua.uam.mx>

Eduardo Avendaño Flores (Facultad de Estudios Superiores de la Universidad Nacional Autónoma de México)

Blanca Rosa García Rivera et al. (2016), *Burnout y el compromiso organizacional en servidores públicos del sector salud de Baja California*, Mexicali, Universidad Autónoma de Baja California, 145 pp., ISBN: 978-607-607-319-3, pp. 130-132

Fecha de publicación en línea: 1 de mayo de 2018.

Para ligar este artículo: http://espacialidades.cua.uam.mx/vol08/2018/01/09_Avendaño.php

© **Eduardo Avendaño** (2018). Publicado en Espacialidades. Todos los derechos reservados. Permisos y comentarios, por favor escribir al correo electrónico: revista.espacialidades@correo.cua.uam.mx

ESPACIALIDADES, REVISTA DE TEMAS CONTEMPORÁNEOS SOBRE LUGARES, POLÍTICA Y CULTURA.

Volumen 8, Núm. 01, enero-junio de 2018, es una publicación semestral de la Universidad Autónoma Metropolitana, a través de la Unidad Cuajimalpa, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de Ciencias Sociales, editada en la Ciudad de México, México. Con dirección en [Av. Vasco de Quiroga 4871, Cuajimalpa, Lomas de Santa Fe, CP: 05300, Ciudad de México, México](http://Av.Vasco.deQuiroga4871,Cuajimalpa,LomasdeSantaFe,CP:05300,CiudaddeMéxico,México). Página electrónica de la revista: <http://espacialidades.cua.uam.mx/> y dirección electrónica: revista.espacialidades@correo.cua.uam.mx. Editora en jefe: Fernanda Vázquez Vela. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo del Título número 04-2011- 061610480800-203, ISSN: 2007-560X, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número: Dendrita Publicidad S. A. de C. V., [Lago Peypus, núm. 237, int. 107, Colonia Lago Norte, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11460, Ciudad de México](http://LagoPeypus,núm.237,int.107,ColoniaLagoNorte,DelegaciónMiguelHidalgo,C.P.11460,CiudaddeMéxico); Fecha de última modificación: mayo de 2018. Tamaño de archivo 600 KB.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del comité editorial.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa.

Directorio

RECTOR GENERAL: Dr. Eduardo Abel Peñalosa Castro

SECRETARIO GENERAL: Mtro. Norberto Manjarrez Álvarez

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa

RECTOR: Dr. Rodolfo René Suárez Molnar

SECRETARIO DE UNIDAD: Dr. Álvaro Julio Peláez Cedrés

División de Ciencias Sociales y Humanidades

DIRECTOR: Dr. Roger Mario Barbosa Cruz

JEFE DE DEPARTAMENTO: Dr. Gabriel Pérez Pérez

Revista Espacialidades

DIRECTORA: Dra. Fernanda Vázquez Vela

ASISTENTE EDITORIAL: Mtra. Verónica Zapata Rivera

ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB: Luis Ramírez

EDICIÓN TEXTUAL Y CORRECCIÓN DE ESTILO: Mtro. Hugo Espinoza Rubio

FOTOGRAFÍA DE LA PORTADA: Agradecemos a Pedro Mera la donación de su fotografía: "Voluntarios en la Colonia del Valle", sobre el sismo del 19 de septiembre de 2017 ©pedromeraphoto, @Peterpunk1976

COMITÉ EDITORIAL: Dra. Montserrat Crespi-Valbona (Universitat de Barcelona, España), Dra. Verónica Crossa (El Colegio de México, México), Dra. Marta Domínguez Pérez (Universidad Complutense de Madrid, España), Dr. Marco Aurelio Jaso Sánchez (Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa, México), Dr. Georg Leidenberger (Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa, México), Dra. Graciela Martínez-Zalce (Universidad Nacional Autónoma de México, México), Dr. Alejandro Mercado (Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa, México), Dr. Jorge Montejano Escamilla (Centro de Investigación en Geografía y Geomática "Ing. Jorge L. Tamayo", México), Dra. Rocío Rosales Ortega (Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa, México), Dr. Vicente Ugalde (El Colegio de México, México).

COMITÉ CIENTÍFICO: Dr. Tito Alegría (Colegio de la Frontera Norte), Dra. Miriam Alfie (Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa), Dr. Mario Casanueva (Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa), Dra. Claudia Cavallin (Universidad Simón Bolívar, Venezuela), Dr. Humberto Cavallin (Universidad de Puerto Rico), Dra. Flavia Freidenberg (Universidad de Salamanca, España), Dra. Clara Irazábal (Columbia University, Estados Unidos), Dr. Jorge Lanzaro (Universidad de la República, Uruguay), Dr. Jacques Lévy (École Polytechnique Fédérale de Lausanne, Francia), Scott Mainwaring (University of Notre Dame, Estados Unidos), Miguel Marinas Herrera (Universidad Complutense, España), Edward Soja † (University of California, Estados Unidos), Michael Storper (London School of Economics, Reino Unido).

**Blanca Rosa García Rivera et al. (2016), *Burnout y el compromiso organizacional en servidores públicos del sector salud de Baja California*. Mexicali: Universidad Autónoma de Baja California, 145 pp.
ISBN: 978-607-607-319-3**

En los últimos años, la precarización en el trabajo ha generado nuevos fenómenos sociales no visibles que afectan gravemente la salud mental de los trabajadores y la productividad en las organizaciones, como el acoso laboral (*mobbing*) o el síndrome del agotamiento (*burnout*).

Respecto del primero, existen diversos estudios, tanto a nivel nacional como internacional, los cuales dan cuenta del mismo; conocidas son las contribuciones al tema hechas por el español Iñaki Piñuel y por la mexicana Florencia Peña. Sin embargo, el *burnout* sigue siendo todavía un tema poco explorado e incipiente en nuestro país, en comparación con otros países que, desde hace años, han examinado dicho tema a profundidad.

La obra *Burnout y el compromiso organizacional en servidores públicos del sector salud de Baja California* constituye, precisamente, una novedosa investigación nacional que analiza el tema del síndrome del agotamiento, desde una perspectiva transversal, involucrando aspectos de psicología, administración y salubridad. A partir de la entrada en vigor del Reglamento Federal de Seguridad Pública y Salud en el Trabajo en 2015, relativo a la adopción de medidas preventivas y seguimiento de los factores de riesgo psicosocial, García et al. se proponen analizar uno de esos riesgos que afecta gravemente la productividad en el trabajo: el *burnout*.

En una revisión preliminar de los trabajos que abordan dicho tema, las autoras se enfocan en el análisis de tres instituciones públicas de salud, con sede en el estado de Baja California, para identificar, desde una perspectiva de género, los niveles de desgaste emocional y compromiso organizacional de los trabajadores del sector público de salud, examinando las asociaciones entre los factores que favorecen el *burnout* y los que desfavorecen el compromiso organizacional, todo ello para encontrar los elementos necesarios para el diseño de estrategias de prevención del *burnout* en el sector salud. Las hipótesis de la investigación son las siguientes:

- 1) Los niveles de agotamiento emocional, la despersonalización, la baja realización personal, el compromiso afectivo, el compromiso calculado y el compromiso normativo de los empleados del sector salud tienen una relación directa entre sí.
- 2) Las características demográficas de la muestra, como el género, la edad y el cargo, no presentan diferencias significativas con el agotamiento profesional.

Esta obra consta de cinco capítulos y dos anexos. Los capítulos primero y segundo constituyen el marco teórico-conceptual en el que se explica qué es el *burnout*, sus clases, características, síntomas y consecuencias que genera; además, incluye el tema de compromiso organizacional, para lo cual se presentan definiciones, antecedentes, modelos, teorías y estado de la cuestión. En el tercer capítulo se encuentra la metodología de la investigación, donde destaca el uso de las subescalas del “Modelo de compromiso organizacional” de Allen y Meller, y el “Maslach Burnout Inventory”.

El cuarto capítulo presenta los resultados más sobresalientes, los cuales dan paso al diagnóstico. Finalmente, el quinto capítulo constituye una reflexión de los hallazgos más sobresalientes obtenidos durante esta investigación, capítulo en el que las autoras ofrecen nuevas líneas de investigación, no abordados en este trabajo. Los anexos son los instrumentos de evaluación utilizados en la investigación.

Entre los descubrimientos que arroja este volumen se encuentran los siguientes:

- 1) Que existe un nivel medio, tendiente a lo alto, de desgaste emocional, entre los empleados del sector salud.
- 2) En general, existe un nivel de compromiso favorable de los empleados hacia la institución.
- 3) Las mujeres jóvenes (con cargo de enfermería de medio tiempo en los hospitales) son las más propensas a sufrir *burnout*.

- 4) Los hombres jóvenes (con cargo de enfermería de antigüedad menor a un año y de tiempo completo) tienen mayor compromiso afectivo.
- 5) Las altas exigencias y el bajo nivel de toma de decisiones son factores que desencadenan el *burnout*.
- 6) Las personas que sufren *burnout* muestran menor compromiso con la organización.
- 7) El compromiso afectivo aminora el desgaste profesional.

Con base en los hallazgos de esta investigación, las autoras recomiendan a las autoridades proporcionar atención urgente al grupo identificado como vulnerable en los hospitales, es decir, a las mujeres jóvenes que se desempeñan como auxiliares de enfermería de medio tiempo, con el fin de evitar que el problema se agrave, afectando el servicio que se brinda a los pacientes, así como el contacto que este grupo de empleadas tiene con los demás empleados del sector salud.

Desafortunadamente, los resultados que arrojan este tipo de investigaciones, a pesar de su interés e importancia para el adecuado funcionamiento de las instituciones públicas, en particular del sector salud, no las toman en cuenta las autoridades, pues representan para éstas una carga bastante pesada de asumir, como lo manifiestan las autoras:

En una de las visitas al IMSS, propusimos realizar un diagnóstico en sus clínicas sobre los síntomas y los efectos de este padecimiento en sus trabajadores, con el fin de conocer los niveles que presentan y poder tomar las medidas necesarias al respecto. Sin embargo, nos respondieron que no contaban en su presupuesto con medios para la intervención una vez que se diagnosticara al empleado; además de que, al hacer consciente al mismo del mal que padece, existirían mayores exigencias de su parte hacia la institución con el propósito de que se atendiera y se tratara (García et al., 2016: 19).

No obstante que la política económica de eficacia y eficiencia implementadas en las instituciones públicas de salud impiden visibilizar el *burnout*, esta investigación constituye para las autoridades una valiosa aportación digna de tomarse en cuenta para el diseño y ejecución de políticas públicas orientadas a prevenir y combatir este flagelo social, presente en estos espacios laborales, que afecta gravemente el funcionamiento de las instituciones públicas de salud en todo el país. Su lectura es altamente recomendable para el público en general, dada su claridad y sencillez, las cuales permiten comprender cabalmente este tema laboral.

EDUARDO AVENDAÑO FLORES
Licenciado en Derecho
y Maestro en Política Criminal,
Facultad de Estudios Superiores Acatlán,
Universidad Nacional Autónoma de México.
C.e.: <avedao_eduardo@yahoo.com>.